

1. RECOMENDACIONES

1.1. Recomendaciones admitidas

- Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid:

Recomendación para que en los expedientes de reagrupación familiar de los descendientes por parte de un solo cónyuge, se estime acreditada la patria potestad o custodia mediante acta notarial debidamente legalizada.

Con ocasión de la investigación promovida en relación con la queja de un letrado que mantenía que, en los casos de reagrupación familiar de hijos menores por parte de uno de los cónyuges, era práctica habitual la exigencia de que la autorización del cónyuge no residente en España se prestara ante la autoridad judicial del país de origen, se recomendó que en el caso en que el reagrupante ejerza la patria potestad o la custodia en solitario, se tenga por acreditado el consentimiento del otro progenitor mediante la presentación de acta notarial debidamente legalizada en la que los progenitores declaren esta circunstancia, salvo que la ley personal del menor establezca algún otro trámite (06047020).

Dirección General de Asuntos y Asistencia Consulares

Recomendación para que el Consulado General de España en Quito (Ecuador) expida visados a los extranjeros con residencia legal en España, que carezcan de autorización de regreso.

Se ha recibido en esta Institución un relevante número de quejas, relacionadas con las dificultades que tienen los ciudadanos ecuatorianos con residencia legal en España, que viajan a su país y no pueden volver por falta de autorización de regreso o haberle sido sustraída la documentación que acredita tal residencia. Esta situación, que puede tener graves consecuencias para la economía, la vida familiar y la continuidad de la residencia de los interesados, se ve agravada cuando los visados solicitados son denegados, o su tramitación se alarga durante meses.

Por ello, se formuló recomendación para que el Consulado General de España en Quito expida los visados solicitados por extranjeros con residencia legal en España, que se encuentren renovando sus autorizaciones de residencia y carezcan de autorización de regreso, una vez compruebe que la solicitud de renovación de la autorización de residencia ha sido resuelta favorablemente, continúa en trámite o ha de entenderse estimada por silencio positivo (06050055).

Recomendación para que en los expedientes de reagrupación familiar no se valore la vivienda en la fase consular, y para que las valoraciones del Consulado se atengan a lo dispuesto en el Reglamento de extranjería.

En la tramitación de esta queja se constató que el Consulado de España en Quito había denegado el visado de residencia por reagrupación familiar, solicitado por una ciudadana ecuatoriana para su hijo menor de edad, por considerar inadecuada la vivienda familiar. Este requisito ha de ser verificado previamente por la Delegación o Subdelegación del Gobierno correspondiente,

por lo que en la práctica se establecía un doble filtro al margen del procedimiento legalmente previsto.

En consecuencia, se recomendó que se dicten instrucciones a los consulados para que, en la tramitación de los visados por reagrupación familiar, se ciñan a los motivos de denegación previstos en la normativa (existencia de indicios suficientes para dudar de la identidad de las personas, la validez de los documentos, o de la veracidad de los motivos alegados para solicitar el visado). También se recomendó que se instruyera a las oficinas consulares sobre el alcance de la competencia de las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno para tener por acreditado la suficiencia de la vivienda familiar a disposición del reagrupante (07009015).

- Dirección General de Inmigración

Recomendación sobre modificación del Reglamento de extranjería, al objeto de homogeneizar las características de los informes sobre viviendas de los reagrupantes.

Se han venido recibiendo quejas relacionadas con los informes emitidos por diversos ayuntamientos sobre las viviendas de los reagrupantes, en las que se ponía de manifiesto el distinto tratamiento y la diversidad de exigencias que las corporaciones locales tienen establecidas para la emisión favorable de los informes de habitabilidad que han de incorporarse a los expedientes de reagrupación familiar.

Tras tramitar investigaciones con diversos ayuntamientos, se recomendó a la Administración General del Estado la modificación del Reglamento de extranjería, con el fin de que se maticen y aclaren determinadas cuestiones relativas a las condiciones que deben reunir las viviendas de los reagrupantes, así como para homogeneizar las características de este tipo de informes (05031632).

Recomendación sobre elaboración de un protocolo de actuación en la notificación de las resoluciones que se dicten, sobre menores extranjeros no acompañados, en los procedimientos de repatriación.

Con motivo de las quejas presentadas ante esta Institución por varias organizaciones no gubernamentales, en las que se ponía de manifiesto problemas en los procedimientos de repatriación de menores extranjeros no acompañados respecto de sus garantías, se inició la correspondiente investigación ante las administraciones competentes que llevó a recomendar la elaboración de un protocolo de actuación que contemple, de forma clara, la obligación de notificar formalmente las resoluciones que se dicten sobre menores extranjeros no acompañados, especialmente las resoluciones de repatriación, conforme a la edad y grado de madurez de cada uno de ellos.

También se recomendó que se garantice la obligatoriedad de que el menor haya sido oído por la autoridad competente para decidir sobre su repatriación, antes de que se dicte la resolución que proceda (05040544).

1.2. Recomendaciones rechazadas

- Dirección General de Asuntos y Asistencia Consulares

Recomendación para que la suscripción del seguro médico se exija en el momento de la expedición del visado de estancia y no en el de la solicitud.

Se inició por esta Institución la correspondiente investigación, en relación con el requisito contemplado en la Instrucción consular común que establece que, para la concesión de un visado, debe aportarse documentación acreditativa de la suscripción de un seguro médico, en el momento de la expedición.

Esta suscripción no incide en la tramitación del visado y además perjudica económicamente a los solicitantes, especialmente cuando la petición es denegada. Por ello, se recomendó que los consulados y secciones consulares informen a los solicitantes de que deberán acreditar la suscripción del seguro en el caso de que la resolución de su petición de visado sea favorable, especificándose que hasta tanto acrediten tal suscripción no les será expedido el mismo, sin requerir, en consecuencia, la suscripción con anterioridad a la resolución del visado (05021860).

Recomendación para la no aplicación subsidiaria del artículo 39.e) del Reglamento de extranjería a la reagrupación de ascendientes en régimen comunitario.

Se tramitó en esta Institución una queja, en la que la interesada manifestaba su disconformidad con la resolución por la que se denegaba a su madre el visado de estancia en régimen comunitario, por no acreditar dependencia económica. La Administración basaba su decisión en que no constaban envíos mensuales de dinero, conforme al artículo 39 del Reglamento de extranjería.

Sin embargo, la Institución apreció que los envíos habían comenzado durante el año anterior a la petición de visado, en cuantía suficiente para su manutención en Ecuador y para inferir la mencionada dependencia económica. Por ello, se recomendó que para examinar si el ascendiente de un ciudadano de la Unión o de su cónyuge, que pretende fijar su residencia en España al amparo de lo previsto en el Real Decreto 240/2007, de 16 de febrero, está a cargo de los mismos, se tenga en cuenta lo dispuesto en reiterada jurisprudencia del Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas, lo que resulta incompatible con la aplicación subsidiaria en estos casos de los requisitos exigidos para el régimen general de extranjería en el artículo 39.e) del vigente Reglamento de extranjería (07005531).

Recomendación para que se modifique el Real Decreto 240/2007 en lo relativo a la reagrupación familiar de ascendientes de ciudadanos españoles.

Tras la entrada en vigor del Real Decreto 240/2007, de 16 de febrero, se recibieron en esta Institución varias quejas con relación al nuevo tratamiento que la norma otorga a los ascendientes de ciudadanos españoles. La citada norma asimila a los ascendientes de los españoles con los familiares de ciudadanos extranjeros de países no comunitarios, que se rigen por el llamado régimen general.

La Institución apreció que esta regulación hacía de peor condición a los ascendientes de españoles que a los ascendientes de otros ciudadanos de la Unión. Por ello, se recomendó que se promueva la oportuna modificación para dejar sin efecto el apartado 2 de la disposición adicional vigésima del Real Decreto 240/2007, disponiendo que la reagrupación familiar de ascendientes directos de ciudadano español, o de su cónyuge, se regirá por lo previsto en el artículo 2 del citado real decreto (07015567).

- Dirección General de Inmigración

Recomendación para que se tramiten las tarjetas de residencia por circunstancias excepcionales, solicitadas por progenitores extranjeros de menores de edad españoles que se hallen en situación irregular, y para que se estime esta circunstancia como indicativa de arraigo.

El análisis de varias quejas en el que se planteaba la situación de indocumentación de progenitores de menores de edad de nacionalidad española, a los que se denegaban autorizaciones de residencia por circunstancias excepcionales, por no cumplir con los requisitos y plazos establecidos en los artículos 45 y 46 del Reglamento de extranjería, llevó, tras la oportuna investigación, a recomendar que se admitan y tramiten las solicitudes de tarjetas de residencia por circunstancias excepcionales solicitadas por progenitores extranjeros, en situación documental irregular, de menores de edad españoles.

También se recomendó que se considere la citada circunstancia como suficiente a los efectos del artículo 31.3 de la Ley Orgánica 4/2000, sin necesidad de que el interesado deba acreditar encontrarse en alguno de los supuestos específicamente contemplados en el artículo 45 del Reglamento de extranjería (07016036).

1.3. Recomendaciones pendientes

- Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears

Recomendación sobre la admisibilidad de solicitudes de tarjetas de residencia al amparo del Real Decreto 240/2007.

Con ocasión de una investigación en relación con la queja presentada por un ciudadano español que inició los trámites de obtención de una tarjeta de residencia para su cónyuge, de origen cubano, se apreció que la Oficina de Extranjeros informaba de que era necesario volver a Cuba para tramitar un visado de entrada, por haber transcurrido más de tres meses desde la constitución del vínculo matrimonial y la fecha de la solicitud.

A la vista de lo expuesto en ésta y en otras quejas de similar tenor, se recomendó que se impartan instrucciones a la Oficina de Extranjeros de Palma de Mallorca, para que procedan a admitir a trámite las solicitudes de tarjeta de residencia de familiar de la Unión Europea, formuladas al amparo del Real Decreto 240/2007, con independencia del plazo transcurrido desde la entrada en territorio español del solicitante (07010479).

- Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Melilla

Recomendación para que se documente a los menores extranjeros no acompañados, conforme a lo previsto en el artículo 35.4 de la Ley Orgánica 4/2000, con efectos desde el inicio de la tutela administrativa.

Iniciada la investigación por la queja de un menor que había permanecido tutelado por una entidad de protección de menores melillense, durante más de un año, sin haber obtenido la preceptiva documentación, se formuló una recomendación para que en el caso de solicitudes de autorización de residencia formuladas por la entidad de protección a favor de menores extranjeros no acompañados, se expida la autorización de residencia prevista por el artículo 35.4 de la vigente Ley de extranjería, retrotrayendo los efectos al momento en el que el menor haya sido puesto a disposición de los servicios de protección de menores, y agilizando en la medida de lo posible la resolución de dichas solicitudes (06009340).

- Subdelegación del Gobierno en Alicante

Recomendación para que se modifiquen los criterios, aplicados en la resolución de los expedientes a favor de ciudadanos que cumplen los requisitos previstos en el artículo 40 de la Ley de extranjería.

Se recibió en esta Institución la queja de un empresario, que había formulado una solicitud de autorización de residencia y trabajo por cuenta ajena para un ciudadano de Mali, hijo de una residente legal, sin gestionar la oferta de empleo, por encontrarse dicho ciudadano en el supuesto previsto en el artículo 40.b) de la Ley de extranjería. La Administración denegó la solicitud por no acreditar el empresario la necesidad de contratar en origen a un trabajador extranjero.

Al apreciar que la cuestión tenía alcance general, se formuló una recomendación para que se modifiquen los criterios, aplicados en la resolución de los expedientes a favor de ciudadanos que cumplen los requisitos previstos por el artículo 40 de la Ley de extranjería, al no ser exigible que el empresario intente con carácter previo la contratación de españoles o extranjeros residentes en España (07020681).

- Subdelegación del Gobierno en Barcelona

Recomendación para que corrija la forma en que tramita los expedientes de repatriación, notifique debidamente a los menores las resoluciones, garantice su derecho a ser oídos en los expedientes y les proporcione asistencia jurídica independiente.

Como resultado de una queja que afectaba a dos menores marroquíes que se encontraban en un centro de acogida y que iban a ser repatriados sin haber sido oídos con anterioridad, conforme a lo previsto en el artículo 92 del Reglamento de extranjería, se advirtió que la situación afectaba a otros menores. Cuando se analizaron los casos con mayor detalle, se pusieron de manifiesto diversas disfunciones comunes a todos ellos.

En atención a la investigación realizada, se formularon las siguientes recomendaciones:

1ª. Que en los expedientes de repatriación de menores no acompañados que se tramiten por la Subdelegación del Gobierno en Barcelona, se oiga al menor en el marco del procedimiento administrativo que dicho organismo inicie.

2ª. Que se proceda a la revisión de las resoluciones de repatriación dictadas que se encuentran pendientes de ejecución, retrotrayendo las actuaciones al momento inmediatamente anterior a la resolución, a fin de formalizar el trámite de audiencia previsto en el artículo 92.4 del Real Decreto 2393/2004.

3ª. Que se notifiquen a los menores las resoluciones que pudieran recaer en los expedientes de repatriación, con indicación de los recursos que contra las mismas quepa interponer.

4ª. Que se inicien los trámites para la firma de un Convenio de colaboración entre la Subdelegación del Gobierno en Barcelona y el Colegio de Abogados, en materia de asistencia jurídica a menores extranjeros no acompañados, a fin de que éstos cuenten con la debida asistencia jurídica en los procedimientos de repatriación que les afecten (07020500).

- Dirección General de Asuntos y Asistencia Consulares

Recomendación para que se motiven las resoluciones denegatorias de visados de estudios conforme a Derecho.

Se recibió en esta Institución la queja de un ciudadano al que se había denegado un visado de estudios, sin que en la resolución constaran los mínimos elementos informativos que contempla el Reglamento de extranjería, al establecer que la resolución denegatoria del visado se notificará de forma que se garantice la información sobre su contenido, las normas que en Derecho la fundamenten, el recurso que contra ella proceda, el órgano ante el que hubiera de presentarlo y el plazo para interponerlo.

Así pues, se recomendó que se adopten medidas para asegurar que las resoluciones denegatorias de visados de estudios contengan, al menos, la información exigida en la disposición adicional sexta del Real Decreto 2393/2004, de 30 de diciembre, en los términos anteriormente expuestos (06046157).

Recomendación sobre la correcta aplicación por las oficinas consulares del artículo 75.2 del Reglamento de extranjería.

Se recibió la queja de una ciudadana en la que planteaba que su madre, residente legal en nuestro país, obtuvo una autorización de regreso para viajar a Colombia durante la renovación de su autorización de residencia. La autorización de regreso caducó y el Consulado de España en Bogotá denegó la solicitud de visado, por haber permanecido más de seis meses fuera del territorio español, a pesar de que afirmaba poder demostrar que fue debido a causas de fuerza mayor.

Realizadas las pertinentes actuaciones, se formuló recomendación para que las solicitudes de visado presentadas ante las misiones diplomáticas u oficinas consulares por extranjeros, con autorización de residencia en nuestro país que hayan permanecido fuera de España durante más de seis meses, sean admitidas a trámite, y se proceda a la concesión de los visados solicitados, una vez comprobado que la permanencia del extranjero fuera de España no ha determinado que la autoridad gubernativa dictase resolución de extinción de la correspondiente autorización de residencia (07011061).

Recomendación para que se subsanen las deficiencias detectadas en la visita a la Brigada Provincial de Extranjería y Documentación de Madrid.

Como consecuencia de varias quejas recibidas en la Institución y de noticias aparecidas en los medios de comunicación, en las que se ponía de manifiesto la deficiente atención y el excesivo tiempo que los ciudadanos extranjeros debían esperar a las puertas de la Brigada Provincial de Extranjería y Documentación de Madrid para ser atendidos, el 21 de septiembre de 2007, se visitaron dichas dependencias sitas en la avenida de los Poblados. En dicha visita se constataron la insuficiencia de medios humanos, la carencia de espacios para sentarse, los problemas de comunicación que hacen que se realicen filas no necesarias y la falta de un número adecuado de aseos debidamente higienizados.

Por todo ello, se recomendó que se adopten las medidas necesarias en relación con el funcionamiento de dicha Brigada Provincial, con el fin de prestar una adecuada atención a los ciudadanos y reducir los largos tiempos de espera (07029108).

- Dirección General de Inmigración

Recomendación para que la limitación de actividad laboral que consta en las autorizaciones iniciales de trabajo se corresponda con la concreta ocupación que desempeña el trabajador, con independencia del sector de actividad de su empresa.

Esta Institución inició una investigación de carácter general, a fin de dilucidar qué limitación de actividad debe constar en las autorizaciones de trabajo iniciales: la actividad principal a la que se dedica la empresa, o la que corresponde a la concreta ocupación que en dicha empresa realiza el trabajador.

La relevancia de esta cuestión en la vida laboral del trabajador, durante la vigencia de su autorización inicial de trabajo, ha llevado a recomendar que cuando las autorizaciones iniciales de trabajo contengan una limitación de actividad, ésta se ponga en relación con la concreta ocupación para la que se solicitó la autorización de trabajo y que desempeña el trabajador dentro de la empresa, con independencia del sector de actividad en el que la empresa esté encuadrada (0502138).

Recomendación para que, en caso de concurrencia del silencio administrativo positivo, las solicitudes en materia de extranjería se resuelvan conforme a Derecho.

Durante la investigación de la queja relativa a una ciudadana colombiana que, ante los problemas graves de salud de un familiar, se vio obligada a viajar a su país, sin haber obtenido autorización de regreso, se apreció que la interesada había solicitado la segunda renovación de su tarjeta de residencia y trabajo, que le había sido denegada. La resolución de la solicitud de renovación fue notificada transcurridos tres meses, por lo que debía haber sido concedida, conforme a lo prevenido en el artículo 54.10 del vigente Reglamento de extranjería.

Como quiera que se apreció que el criterio que había llevado a la denegación tenía alcance general, se recomendó que se dicten las instrucciones

pertinentes para que, por parte de los órganos administrativos que resuelven las solicitudes en materia de extranjería, se evite dictar resoluciones expresas manifiestamente contrarias a un acto que ya se ha producido, en este caso la concesión por silencio positivo.

También se instó la modificación del criterio sostenido para la desestimación del recurso de alzada, dado que priva de efecto útil al silencio positivo en casos como el analizado (06038533).

Recomendación para que se expida la tarjeta de residencia, a los ascendientes de españoles que tenían concedido el visado con arreglo al derogado Real Decreto 178/2003.

Se recibió la queja de una letrada que exponía la situación, en la que se encontraban los ascendientes de españoles que tenían en trámite un visado en régimen comunitario a la entrada en vigor del Real Decreto 240/2007.

En la investigación realizada, se constató que mientras la Dirección General de Asuntos y Asistencia Consulares concede el visado a los ascendientes que lo habían solicitado durante la vigencia del Real Decreto 178/2003, las subdelegaciones del Gobierno indican que dicho visado no es válido para la obtención de la tarjeta de residencia, debiendo regresar el solicitante a su país de origen y quedar allí a la espera de que se conceda la correspondiente autorización de residencia por reagrupación familiar en régimen general.

Una vez evaluada la postura de los diversos organismos concernidos, se ha formulado la recomendación de que se documente a los ascendientes de ciudadanos españoles, que habían obtenido el visado durante la vigencia del Real Decreto 178/2003 y comparecen ante las oficinas de extranjería solicitando la expedición de la tarjeta de familiar de residente comunitario (07013266).

Comunidad de Castilla y León
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades

Recomendación sobre la necesidad de revisar el criterio de interpretación de la base tercera de la Orden 1974/2004, de 23 de diciembre, en el sentido de no supeditar el derecho individual de un progenitor que reúne todos los requisitos exigibles por la normativa aplicable, a la acreditación, por parte del otro progenitor, de su residencia legal en España.

La insistencia por parte de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León, en exigir la documentación de una madre, de nacionalidad extranjera, que acreditase su residencia legal en España, para el reconocimiento de una prestación económica de pago único por nacimiento del hijo, cuando el padre español acreditaba la concurrencia de todos los requisitos previstos por la normativa aplicable al respecto, motivó la intervención del Defensor del Pueblo que formuló, a la mencionada Administración, una recomendación con el fin de que revisara el criterio que había aplicado. A juicio de esta Institución, carece de lógica y fundamento supeditar el derecho individual del padre español, que acredita la concurrencia de todos los requisitos legalmente exigibles, a la firma de la solicitud por la

madre, de nacionalidad extranjera, y su aportación del correspondiente documento de residencia (06010131).

SUGERENCIAS

2.1. Sugerencias admitidas

- Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Andalucía
Sobre la conveniencia de evaluar la concesión de una autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales, aplicando por analogía la Instrucción 14/2005 de la Secretaría de Estado de Seguridad, al ser la interesada víctima del delito de maltrato familiar (05016050).

Sobre la conveniencia de revocar una denegación y conceder la tercera renovación de la tarjeta de residencia a un ciudadano, cuya orden de expulsión había prescrito durante la segunda renovación (05040949).

Sobre la conveniencia de estudiar la revocación de una orden de expulsión, una vez comprobado el arraigo familiar del interesado en España, así como el cumplimiento de los demás requisitos exigidos para la concesión de una autorización de residencia por circunstancias excepcionales (07007264).

Sobre la necesidad de dejar sin efecto la orden de devolución de una ciudadana ecuatoriana, al haber acreditado ser ascendiente de un menor español de corta edad (07030761).

- Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears
Sobre la admisión a trámite de una solicitud de autorización de residencia, formulada al amparo del Real Decreto 240/2007, del cónyuge de un ciudadano español que se encontraba en territorio nacional con anterioridad a la fecha de celebración del matrimonio (07010479).

- Subdelegación del Gobierno en Barcelona
Sobre la conveniencia de revocar la resolución denegatoria de una renovación de autorización de trabajo y residencia, dictada transcurridos nueve meses desde su solicitud (07004588).

- Subdelegación del Gobierno en Huelva
Sobre la revisión del expediente de un ciudadano rumano conforme a la vigente normativa comunitaria y, en su caso, la revocación de la orden de expulsión por estancia irregular, concediéndole la tarjeta correspondiente a la autorización que en su día le fue otorgada en el proceso de normalización (05039608).

Subdelegación del Gobierno en Málaga
Sobre la conveniencia de demorar la práctica de una expulsión el tiempo suficiente hasta que la Jurisdicción Contencioso-administrativa pueda pronunciarse sobre una medida cautelar, solicitada en relación con un procedimiento de expulsión (07015886).

Dirección General de Asuntos y Asistencia Consulares

Sobre la conveniencia de dejar sin efecto las resoluciones desfavorables, recaídas en unas solicitudes de visado de reagrupación familiar a favor de descendientes, por falta de cobertura legal en la causa de denegación (06004272).

Sobre revisión de unas resoluciones denegatorias de los visados de estancia de dos ciudadanas ecuatorianas con autorizaciones de residencia en vigor y que, por motivos de fuerza mayor, abandonaron territorio español sin autorización de regreso y sin las tarjetas de extranjero que previamente les habían sido sustraídas (06050055).

Sobre revisión de la resolución denegatoria de visado de estancia, solicitado por una ciudadana cuya autorización de regreso caducó antes de volver a territorio nacional, pero que es titular de una autorización de residencia en vigor (06051337).

Sobre otorgamiento de visados de entrada a un ciudadano que salió del territorio nacional con sus hijos, sin autorización de regreso, pero que es titular de una autorización de trabajo y residencia en vigor (06051422).

Sobre revocación de una resolución denegatoria y la expedición del visado de entrada a un ciudadano que, debido a graves circunstancias, abandonó territorio nacional sin autorización de regreso y en trámites de renovación de la tarjeta de residencia, que finalmente le fue concedida (07002181).

Sobre la expedición de un visado de reagrupación familiar para un menor, al justificarse la denegación del mismo en una apreciación que no corresponde evaluar a la oficina consular (07009015).

Sobre revocación de la resolución denegatoria de un visado solicitado, tras la pertinente verificación de identidad, para acceder a territorio nacional, ya que a la interesada le fue sustraída la autorización de residencia en vigor durante la estancia en su país (07013953).

Sobre revisión de una resolución denegatoria de visado, solicitado por una ciudadana ecuatoriana, que salió de España durante la vigencia de su autorización de residencia y trabajo, pero que no pudo regresar al haber caducado ésta, procediéndose a su concesión conforme a Derecho (07015021).

2.2. Sugerencias rechazadas

- Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid

Sobre la necesidad de tramitar una solicitud de residencia por arraigo, formulada al amparo del procedimiento de normalización, por haber obtenido resolución desfavorable tras el extravío del expediente por parte de la Administración (0407589).

- Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Melilla

Sobre la conveniencia de conceder una autorización de residencia por circunstancias excepcionales, a una menor extranjera no acompañada que llegó a la mayoría de edad sin documentación, por haber transcurrido en exceso el plazo legal para resolver la solicitud cursada durante su minoría de edad (06010787).

Subdelegación del Gobierno en Alicante

Sobre la conveniencia de dejar sin efecto una resolución desfavorable, recaída en la renovación de una autorización de residencia y trabajo, al apreciarse que el interesado tenía antecedentes policiales, por no ajustarse el procedimiento a Derecho (05007230).

- Dirección General de Asuntos y Asistencia Consulares

Sobre la conveniencia de revocar una resolución denegatoria y conceder un visado de reagrupación familiar a un menor, en el expediente iniciado por el abuelo que ostenta su tutela (05040290).

Sobre la conveniencia de dejar sin efecto una resolución, por la que se considera desistida a la interesada en su solicitud de visado, y cursar un requerimiento conforme a lo previsto en la disposición adicional sexta del Reglamento de extranjería (06010884).

Sobre la conveniencia de revisar las actuaciones seguidas en un expediente de reagrupación familiar y conceder un visado al interesado, que era menor de edad en la fecha de la solicitud (06033645).

Sobre la conveniencia de dictar nueva resolución en una solicitud de visado de estancia y, en caso de denegación, ajustarla a lo previsto en el artículo 28.6 del Reglamento de extranjería (06039139).

Sobre revisión de la denegación de un visado de reagrupación familiar, de una ciudadana ecuatoriana ascendiente de española y proceder a su concesión, en el caso de quedar acreditada su dependencia económica (06051030).

Sobre revisión de una resolución denegatoria de visado de reagrupación familiar en régimen comunitario, de una ascendiente, y proceder a su concesión por no serle de aplicación los requisitos exigidos en el artículo 39.e) del Reglamento de extranjería (07005531).

Sobre revocación de una resolución por la que se deniega un visado de reagrupación familiar, iniciado por el padre a favor de una menor, al haberse acordado la denegación en atención a unas circunstancias no contempladas legalmente (07024691).

2.3. Sugerencias pendientes

- Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears

Sobre admisión a trámite de una solicitud de autorización de residencia, formulada al amparo del Real Decreto 240/2007, por el cónyuge de una

ciudadana española que se encontraba en territorio nacional con anterioridad a la fecha de celebración del matrimonio (07015528).

Sobre admisión a trámite de una solicitud de autorización de residencia, formulada al amparo del Real Decreto 240/2007, del cónyuge de un ciudadano español que se encontraba en territorio nacional con anterioridad a la fecha de celebración del matrimonio (07025441).

- Delegación del Gobierno en la Comunidad de Madrid Sobre la necesidad de revisar el procedimiento seguido en la resolución denegatoria de una renovación de tarjeta de residencia, y se tenga por concedida, al haberse producido silencio administrativo positivo (06018566).

- Delegación del Gobierno en la Comunitat Valenciana
Sobre la conveniencia de dejar sin efecto la denegación de una renovación de autorización de residencia, por haber aplicado la Administración para su resolución la normativa del permiso inicial (06005968).

- Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Melilla
Sobre concesión a un menor extranjero no acompañado, que llegó a la mayoría de edad sin haber sido documentado, de una autorización de residencia por circunstancias excepcionales, al haber sido archivada indebidamente la solicitud formulada con anterioridad por la Administración tutelante (06009340).

- Subdelegación del Gobierno en Alicante
Sobre revocación de una resolución denegatoria de autorización de residencia y trabajo, solicitada sin gestionar la oferta de empleo, por encontrarse el trabajador en el supuesto previsto en el artículo 40.b) de la Ley de extranjería, y para que se dicte nueva resolución conforme a Derecho (07020681).

- Subdelegación del Gobierno en Barcelona
Sobre la revocación de una resolución denegatoria de la tarjeta de familiar de residente comunitario, solicitada a favor de un ascendiente, al amparo del Real Decreto 178/2003 (07014003).

Sobre la conveniencia de retrotraer las actuaciones al momento anterior de dictar resolución, en los expedientes de repatriación de dos menores extranjeros no acompañados, al objeto de cumplimentar el derecho que les asiste a ser oídos y a contar con asistencia jurídica (07020500).

- Subdelegación del Gobierno en Huelva
Sobre revocación de la denegación de una autorización inicial de residencia y trabajo, para que se dicte la resolución que en Derecho proceda (06010458).

- Subdelegación del Gobierno en Málaga
Sobre revisión de la resolución denegatoria en vía de reposición, de una solicitud de autorización de residencia y trabajo en régimen general (05040509).

- Subdelegación del Gobierno en Valencia

Sobre la conveniencia de dejar sin efecto la denegación de una solicitud de renovación de autorización de residencia y trabajo, por haber sido notificada una vez transcurrido el plazo legal para resolver (05039482).

- Dirección General de Asuntos y Asistencia Consulares

Sobre la conveniencia de revisar un expediente de reagrupación familiar y conceder visado al interesado, que era menor de edad en la fecha de la solicitud conforme a las pruebas oseométricas que se le realizaron (06030612).
Sobre la obligación de que unas resoluciones denegatorias, de visados por reagrupación familiar en régimen comunitario, sean notificadas en debida forma (06042600).

Sobre la conveniencia de revocar una resolución denegatoria de visado de estancia de una menor de 21 años, hija de un ciudadano español, y proceder a su concesión conforme a la normativa comunitaria (06050629).

Sobre la procedencia de iniciar de oficio un procedimiento de responsabilidad patrimonial, a la vista del reconocimiento por el Consulado General de España en Pekín de un error administrativo, que ocasionó graves perjuicios a los interesados (07002353).

Sobre la procedencia de dejar sin efecto una resolución de desistimiento, dictada una vez cumplimentado un requerimiento, respecto de un visado de reagrupación familiar para cónyuge, tramitado en Dakar, y continuar la tramitación conforme a Derecho (07010442).

Sobre admisión a trámite de una solicitud de visado formulada por una ciudadana colombiana, que debido a excepcionales circunstancias había permanecido durante más de seis meses fuera de España, y su concesión tras constatar la vigencia de su autorización de residencia (07011061).

Sobre la obligación de otorgar visado de forma urgente, a una ciudadana ecuatoriana de avanzada edad y con graves problemas de visión, como ascendiente de español, al amparo del Real Decreto 178/2003 (07011215).

Sobre la conveniencia de revisar la denegación de un visado de reagrupación de familiar de residente comunitario para una menor de 21 años, descendiente del cónyuge de un ciudadano español, por no ajustarse a Derecho (07033547).

- Dirección General de Inmigración

Sobre la conveniencia de revisar una resolución denegatoria, y conceder la segunda renovación de una autorización de residencia y trabajo, al apreciarse silencio administrativo positivo (06038533).

Ciudad Autónoma de Melilla

- Consejería de Bienestar Social y Sanidad

Sobre la procedencia de expedir una autorización de residencia por circunstancias excepcionales, para un ciudadano que estuvo tutelado por la Administración durante tres años, sin que se le documentara (07009958).

3. RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES

- Delegación del Gobierno en la Ciudad Autónoma de Melilla

Sobre la necesidad de extremar el rigor en el cumplimiento de la normativa legal vigente, y ajustar a Derecho las actuaciones seguidas, en relación con un ciudadano al que se instruyó indebidamente un expediente de expulsión (05023122).

- Subdelegación del Gobierno en Alicante

Sobre el deber legal de que los servicios de extranjería, dependientes de ese centro directivo, den estricto cumplimiento a la normativa sobre medios para acreditar los intentos de notificación a los interesados en procedimientos sancionadores (07035231).

- Dirección General de Asuntos y Asistencia Consulares

Sobre el deber legal que incumbe a las oficinas consulares, bajo su responsabilidad, de cumplir con la normativa básica del procedimiento administrativo (06001462).

Sobre la obligación legal de que las oficinas consulares resuelvan expresamente todas las solicitudes y recursos que se les formulen (05035004).

Sobre la obligación legal de la Administración de tener por válidamente presentados los documentos en cualquier registro público, en atención a lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (06035498).

- Centro de Internamiento de Extranjeros de Madrid

Sobre el deber legal de que el centro de internamiento disponga de determinados servicios y elementos, así como de adoptar las necesarias prácticas para asegurar un trato adecuado a los ciudadanos privados de libertad (07007635).

Ciudad Autónoma de Melilla

- Consejería de Bienestar Social y Sanidad

Sobre el deber legal que le incumbe de dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 35 de la Ley de extranjería, solicitando en tiempo y forma autorización de residencia a favor de los menores extranjeros no acompañados, tutelados por esa Administración (07009958).